

ПСИХОЛОГИЯ

- наука о том,

как стать

счастливым

Психологія общения





Что изучает наука психология?

Психология – наука, изучающая
внутренний мир человека,
то есть его психику.

Психология (от греч.)

психо – душа;

логос- знание



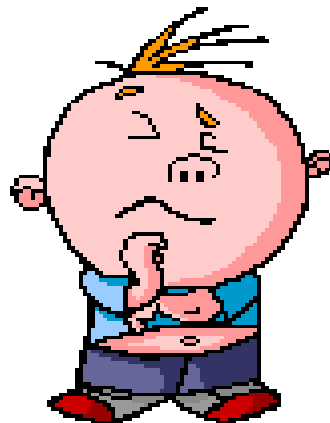
Методы изучения психики:

1. Эксперимент:

- Научный (с использованием специальных приборов, участников эксперимента)
- естественный

2. Наблюдение (самонаблюдение)

Что такое общение?



Общение - процесс взаимосвязи и взаимодействия между людьми, в процессе которого осуществляется обмен

- информацией,
- знаниями,
- умениями и навыками,
- опытом,
- чувствами,
- деятельностью и ее результатами.



Что мешает успешному общению?



- Неумение разрешать конфликты
- Неумение признавать свои ошибки
- Неуверенность в себе
- Высокая тревожность и страхи
- Неумение общаться
- Черты характера: обидчивость, зависть, недоброжелательность, хвастовство, лживость, эгоизм, самовлюбленность, хитрость, раздражительность и другие
- Неумение учитывать психологические особенности людей в общении
- Необоснованная критика в адрес других людей

Как научиться успешно общаться?





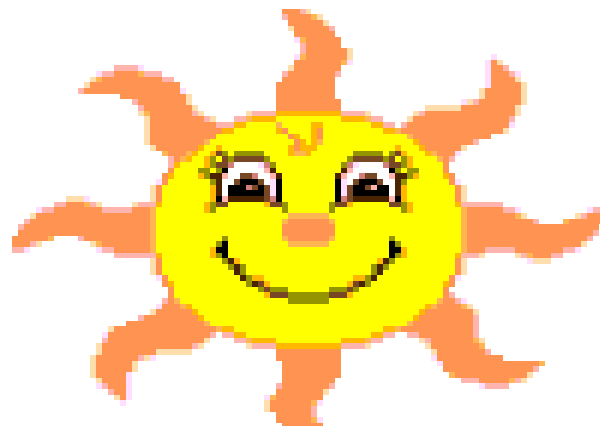
- Психологические знания
- Опыт общения с разными людьми (ровесниками и взрослыми)
- Умения использовать психологические знания в реальных жизненных ситуациях
- Самопознание и самовоспитание
- Навыки общения, разрешения конфликтов

**Для чего
школьнику нужна
психология
общения?**

Чтобы:

- Познать и понять себя
- Лучше понимать окружающих людей
- Найти друзей и сохранить дружбу
- Научиться хорошо общаться, получать радость от общения
- Справиться со страхами
- Развить свои способности
- Быть уверенным в себе человеком
- Быть успешным человеком
- Быть счастливым человеком

**Что вам даст
психология
общения?**



**Психология дает человеку
универсальные знания,
без которых он не может
по-настоящему стать
счастливым и успешным!**





Спецкурс
«Основы практической
конфликтологии»

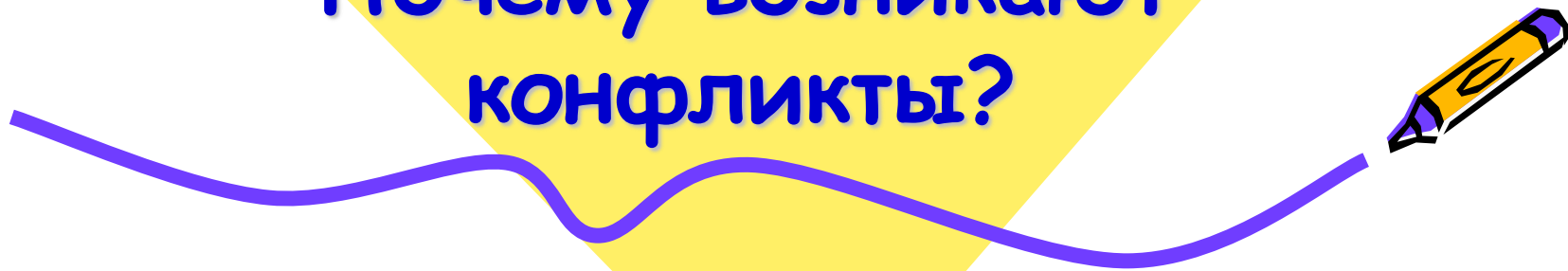
Учитель
Камионская Татьяна Борисовна





Зачем подростку нужна
конфликтология

Почему возникают
конфликты?



Что такое конфликтология?

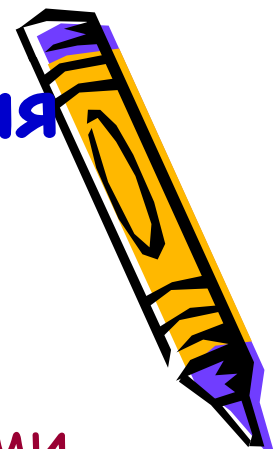


Конфликтология - это наука о разрешении и предотвращении конфликтов.



Для чего необходимы знания и навыки практической конфликтологии:

- для улучшения отношений с окружающими людьми
- для радости общения, взаимопонимания с другими людьми
- для сохранения дружбы, любви, семьи
- для достижения профессионального успеха
- для хорошего настроения
- для укрепления здоровья
- **Для того, чтобы стать счастливым человеком!**



Причины возникновения конфликта

- Различия между людьми (темперамент, характер, потребности, цели, способности, интересы, вкусы, мнения, жизненный опыт, возрастные, культурные, национальные, половые особенности, религиозные и политические взгляды, бытовые привычки и т.д.)



Причины возникновения конфликта

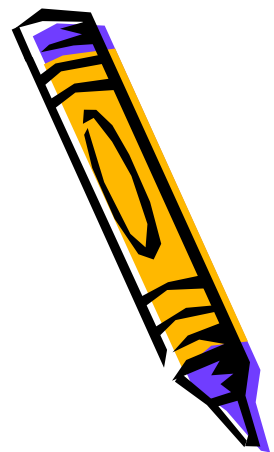


- Неумение учитывать индивидуальные психологические особенности партнера по общению
- Неумение учитывать интересы и потребности партнера по общению
- Наличие социально непривлекательных черт характера: нетерпимость, лживость, завистливость, упрямство, вспыльчивость, недоброжелательность, эгоистичность, заносчивость, безответственность, лень, эгоцентризм и другие



Причины возникновения конфликта

- Нездоровье (физическое, психологическое),
- Плохое знание себя, своих особенностей
- Плохое понимание других людей
- Отсутствие навыков общения, в частности, предупреждения и разрешения конфликтов
- Не владение искусством общения:
 - Использование конфликтогенов (слова, действия или бездействие, которые могут привести к конфликту)
 - Использование критики, насмешек
 - Неумение управлять своими эмоциями и чувствами
 - Неумение слушать собеседника
 - Другое



Задание для самопознания



Ответь на вопросы (письменно в тетради):

- Возникали ли у тебя проблемы в общении с другими людьми, конфликты? (да, нет)
- Как ты считаешь, по каким причинам они возникали?
- С кем чаще всего возникают у тебя проблемы в общении: с родителями, братьями и сестрами, учителями, одноклассниками, с незнакомыми людьми.
- Кто, на твой взгляд, чаще виноват в этих проблемах: ты, обстоятельства, другой человек?
- Какие качества других людей, особенности их поведения порождают у тебя проблемы в общении с ними?
- Какие твои качества, особенности поведения могут приводить к возникновению с тобой конфликтов, проблем в общении у других людей?



Вопросы для размышления:



1. Почему в подростковом возрасте возникают конфликты в общении подростка с родителями (другими взрослыми)?
2. Почему в подростковом возрасте часто возникают конфликты между ровесниками?



**Психологические
особенности
подросткового возраста**



**Что такое
подростковый
возраст?**

Подростковый возрастной период
(с 10-11 до 13-15 лет).

Это период полового созревания ребенка
(пубертатный период).

Социальная ситуация развития

Родители, окружающие люди, общество не готовы считать подростка взрослым.

Для подростка же характерна позиция «Я-взрослый», повышенная потребность в самостоятельности.

Он ждет отношения к себе от взрослых как к равному человеку, уважительного отношения к своим мыслям, чувствам, потребностям, интересам, выбору.

Возрастной кризис вызван этим противоречием.

Ведущий вид деятельности

**Ведущий вид деятельности –
интимно-личностное общение во всех
сферах жизнедеятельности.**

Общение занимает главное место в жизни подростка

- Образуются подростковые группы, подчиненных «кодексу товарищества».
- Сверстники являются референтной группой (группа людей, привлекательных для индивида и являющаяся источником его индивидуальных взглядов, суждений, поступков, норм и правил поведения).
- Появляется потребность в дружбе, в получении эмоциональной поддержки, острое желание быть принятым группой сверстников.
- Задача общения со сверстниками – усвоение норм товарищества и дружбы.

- Появляется потребность в самоутверждении в отношениях с взрослыми и со сверстниками.

Формы самоутверждения в этом возрасте

бывают как ПОЗИТИВНЫМИ

(спорт, овладение знаниями и др.),

так и НЕГАТИВНЫМИ

(разные формы отклоняющегося

поведения: алкоголизм, наркомания, побеги из дома, бродяжничество и другие).

Психологические отличия подростка

Возрастные психологические новообразования

- Появление чувства взрослости (главное психологическое отличие подростка).
- Критичность по отношению к взрослым.
- Появление повышенной потребности в самостоятельности, в освобождении от опеки взрослых, от их контроля. Появление потребности в свободе и независимости от родителей при сохранении потребности в их эмоциональной и другой поддержке.
- Появляется потребность в самоутверждении в отношениях с взрослыми и со сверстниками.
- Начинается процесс разделения личностных (отношения со сверстниками) и деловых отношений (отношения с родителями и другими взрослыми).

Как проявляется чувство взрослости подростка?

- Желание, чтобы все относились к нему как к взрослому.
- Претензия на равноправные отношения со старшими людьми.
- Стремление к самостоятельности в принятии решений.
- Появление собственных вкусов, оценок, мнений, линии поведения.
- Конфликтность во взаимоотношениях с окружающими людьми, особенно при вмешательстве взрослых в его жизнь (учеба, внешность, дружба, увлечение).
- Подражание взрослым в одежде, вкусах, манерах, привычках, романтических отношениях.
- Позитивные проявления чувства взрослости – самообразование, забота о ближних, участие в решении сложных семейных вопросов.

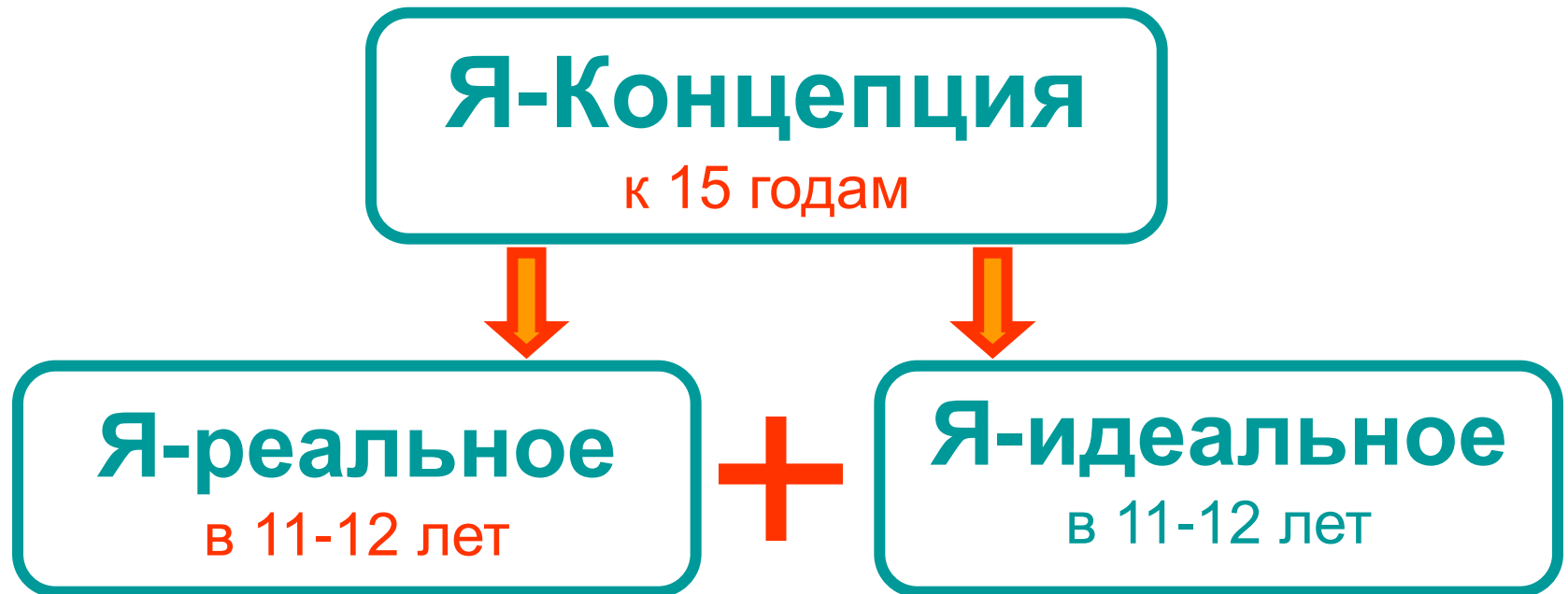
Психологические отличия подростка

Возрастные психологические новообразования

- Повышенная конфликтность, эмоциональная возбудимость, частая смена настроения, обидчивость, раздражительность.
- Появление потребности в дружбе, влюбленности.
- Появление неформальных референтных подростковых групп, подчинение их нормам группы, «кодексу товарищества».
- Формирование убеждений, идеала как нравственного эталона.
- Крайняя противоречивость личности подростков (я – уникальный человек, но в то же время стремление быть похожим на других подростков).
- Появление потребности в самопознании и самовоспитании.

Самопознание и самовоспитание

Формируется «Я-концепция» подростка



Самопознание и самовоспитание

«Я-реальное»

Подросток анализирует свои переживания, личные черты, поступки. Он объединяет свои представления о своем внешнем виде, уме, способностях, характере, общительности, стиле поведения в единый образ – «Я – реальное». В 11-12 лет появляется интерес к своему внутреннему миру.

«Я-реальное»

Подросток не только ищет ответ на вопрос «Какой Я?», но и мечтает о том, Каким хочет быть, создает свой образ в будущем - «Я - идеальное».

К 15 годам происходит
формирование



«Я-Концепция»

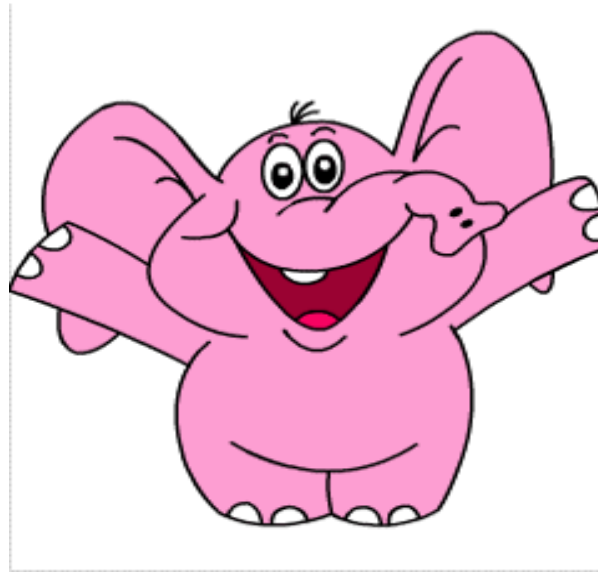
Система внутренне согласованных представлений о себе, то есть «Я – концепция» (совокупность «Я – реального» и «Я - идеального»).

- При большом разрыве «Я - реального» и «Я - идеального» (при высоком уровне притязаний подростка и недостаточном осознании своих возможностей) появляются **неуверенность в себе**. Внешним проявлением неуверенности в себе является обидчивость, упрямство, агрессивность подростка.
- При небольшом разрыве «Я - реального» и «Я - идеального» (если «Я - идеальное» подростку представляется достижимым) у подростка появляется **потребность в самовоспитании**, в разработке программы самосовершенствования.

Итак, вопросы для размышления:

1. Почему в подростковом возрасте возникают конфликты в общении подростка с родителями (другими взрослыми)?
2. Почему в подростковом возрасте часто возникают конфликты между ровесниками?

Спасибо за внимание!



Давайте дружить!

Спасибо за внимание!
Всего доброго всем вам!



Урок окончен!

Жду вас на следующем
уроке!

