

Конкурс «Есть идея!»

Проект

**«Система работы педагога-психолога образовательного учреждения
по формированию у школьников компетентностей по профилактике и
разрешению конфликтов»**

Автор: Камионская Татьяна Борисовна,
педагог-психолог, учитель психологии, районный методист

Москва, 2012

Содержание работы

1. Актуальность, цели, задачи, новизна проекта
2. Что такое конфликт
3. Психологические причины возникновения межличностных конфликтов.
Психологические причины возникновения конфликтов между субъектами образовательного процесса.
4. Чем вызвана необходимость создания системы работы в школе по профилактике и разрешению конфликтов. Содержание и структура системы.
5. Необходимость овладения подростками и старшеклассниками конфликтологическими компетенциями.
6. Преподавание основ конфликтологии. Программа «Основы практической конфликтологии».
7. Практическое подтверждение результативности проекта.
8. Перспективы развития проекта.
9. Список литературы.

Конфликт - многоплановое явление, пронизывающее все сферы социальной и индивидуальной жизни.

Меня же во всем многообразии сторон этого явления интересуют, прежде всего, его психологические аспекты - диагностика и прогнозирование внутриличностных и межличностных конфликтов, методы их предупреждения и разрешения. Особую роль в сфере моих интересов играет конфликт в контексте межличностного общения, что в первую очередь связано с моей преподавательской работой с подростками и старшеклассниками.

Обоснование актуальности проекта:

Проблемы, конфликты, порождаемые психологической незрелостью подростков и старшеклассников, усиливаются особенностями социального контекста. Владение выпускниками школ конфликтологическими компетентностями (конфликтологическими знаниями и приемами) является совершенно необходимым "инструментом" их адаптации к взрослой жизни.

Передо мной, как учителем психологии и педагогом-психологом, встала задача создать систему, нацеленную на формирование психологических и конфликтологических знаний и практических умений школьников, помогающих их плодотворной социальной адаптации. Такая система была построена и продолжает свое развитие уже в течение 15 лет.

Цели проекта: формирование и развитие компетентностей школьников в сфере профилактики и разрешения межличностных конфликтов, психологическое просвещение учащихся, профилактика насилия, конфликтов в отношениях школьников с окружающими людьми, формирование условий для плодотворной социальной адаптации выпускников к «взрослой» жизни.

Задачи, решаемые внедрением проекта:

- Изучение школьниками основ практической конфликтологии.
- Повышение уровня психологической культуры школьников.
- Развитие у школьников навыков самопознания, самосовершенствования.
- Формирование и развитие знаний и практических навыков (компетентностей) школьников в сфере разрешения конфликтов.
- Воспитание толерантного отношения к окружающим людям, уважительного отношения к индивидуальным особенностям другого человека, осознание уникальности и ценности каждого человека.

- Формирование у подростков и старшеклассников установки на сотрудничество с другими людьми.

Новизна проекта

Представленная в данном проекте система работы отличается следующими особенностями:

- Она нацелена на формирование коммуникативных и конфликтологических компетентностей школьников, овладение ими приемами практической конфликтологии, а не только на ознакомление с теоретическими положениями.
- Она обеспечивает развитие конфликтологических компетентностей у всех участников образовательного процесса, в частности, учителей, родителей, администрации школ. Тем самым осуществляется системное влияние на школьников – и непосредственное (с помощью учебного курса конфликтологии, учебно-исследовательских и творческих проектов и т.д.), и опосредованное (через образцы поведения значимых взрослых).
- Школьникам преподается специализированный курс конфликтологии, программой которого предусмотрен не только необходимые теоретические знания, но и значительный объем практических занятий в виде ролевых игр, анализа конкретных ситуаций, тренингов и т.д.

Что такое конфликт

Слово конфликт происходит от латинского «конфликтус», что означает столкновение. Под конфликтом подразумеваются те взаимодействия и отношения, в основе которых лежат несовместимые интересы, потребности или ценности, одновременное удовлетворение и существование которых невозможно.

Конфликт (с психологической точки зрения) - столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций в сознании человека, в межличностных или межгрупповых отношениях, связанное с острыми негативными переживаниями.

Психологические причины возникновения конфликтов в межличностных отношениях

Психологических причин, порождающих проблемы межличностного общения и конфликтов, очень много. Среди них есть типичные причины, играющие важную роль и в жизни образовательных учреждений:

- Непонимание между людьми. Все люди разные: они отличаются между собой индивидуальными и возрастными психологическими особенностями, потребностями, целями, интересами, точкой зрения, взглядами (политическими, религиозными, философскими), половыми и национальными особенностями.

- Как показывает практика, человек (особенно молодой человек) плохо знает себя и плохо понимает окружающих людей.
- Невротизация общества, проблемы со здоровьем (физическим и психологическим) часто являются серьезной причиной возникновения конфликтов в межличностном общении.
- Социально непривлекательные черты характера (ложь, жадность, конфликтность, агрессивность, эгоизм, безответственность и др.) часто является источником межличностных конфликтов.
- Не владение искусством общения (не умеют слушать партнеров по общению, критика, хвастовство, навязывание советов и взглядов, т.д.), отсутствие необходимых навыков конструктивного разрешения и профилактики конфликтов
- Неумение управлять своим эмоциональным состоянием, невысокий уровень развития навыков саморегуляции.
- Недостаточный опыт конструктивного общения или его отсутствие такого опыта.
- Отсутствие необходимых знаний в области психологии индивидуальных различий, социальной, возрастной и педагогической психологии, психологии общения и конфликтологии.

Психологические причины возникновения конфликтов между субъектами образовательного процесса

Конфликт в школе – это кризисное развитие педагогической ситуации, характеризующееся резким обострением межличностных отношений и ростом внутреннего, психического напряжения участников образовательного процесса. Школа по сравнению со многими другими учреждениями отличается обилием всевозможных межличностных, групповых, ролевых взаимосвязей, причем порой запутанных, тесно переплетенных и неоднозначных. Многие социальные проблемы и противоречия, характерные для современного российского общества в концентрированном виде проявляются в школе. Спецификой школы также является преимущественно женский состав педагогического коллектива, относительно низкий уровень зарплат по сравнению с представителями других специальностей, повышенный эмоциональный фон, высокая нервная нагрузка, большие затраты психической энергии, множество стрессогенных факторов. Большинство личностных проблем учителя серьезно отражается на взаимоотношениях с учащимися и коллегами.

Психологические причины возникновения педагогических конфликтов

Объективные причины педагогических конфликтов:

- Недостаточная степень удовлетворения базисных потребностей ребенка.
- Противопоставление функционально-ролевых позиций учителя и ученика (задача первого – учить, задача второго – учиться, учитель априорно считается превосходящим ученика умом, знаниями, опытом и наделяется властью над ним).
- Существенное ограничение степеней свободы (требования жесткой дисциплины, подчинения, отсутствия возможности выбора учителя, предмета, класса, обязательное посещение уроков и т.д.)
- Различия в представлениях, ценностях, жизненном опыте, принадлежности к разным поколениям (проблема «отцов и детей»).
- Зависимость ученика от учителя.
- Необходимость оценивания учащихся учителем.
- Игнорирование личных проблем учащихся в формализованных образовательных системах.
- Множественность ролей, которые вынужден играть школьник в силу предъявляемых к нему разных, порой противоположных требований в учебном учреждении, родителями, товарищами, какими-либо другими значимыми людьми.
- Различие между учебным материалом и явлениями, объектами реальной жизни.
- Социальная нестабильность и др.

К субъективным причинам относятся:

- Психологическая несовместимость учителя и ученика.
- Наличие у учителя или ученика определенных черт характера, определяющих так называемую «конфликтную личность» (агрессивность, раздражительность, нетактичность, ехидность, самоуверенность, грубость, жесткость, придирчивость, скептицизм и т.д.)
- Отсутствие коммуникативной культуры у учителя или ученика.
- Необходимость изучения данного предмета всеми учащимися и отсутствие интереса к нему у конкретного ученика.
- Несоответствие интеллектуальных, физических возможностей данного ученика и предъявляемых к нему требований.
- Недостаточная компетентность учителя (отсутствие опыта, глубоких знаний по предмету, готовности к разрешению конфликтов, низкий уровень развития определенных профессиональных способностей)

- Наличие у учителя или ученика серьезных личных проблем, сильного нервного напряжения, стресса.
- Чрезмерная загруженность учителя или ученика.
- Вынужденная бездеятельность ученика.
- Отсутствие самостоятельности, творческого начала в учебном процессе.
- Несоответствие самооценки ученика и оценки, данной ему учителем и др.

Психологические причины возникновения конфликтов в детско-родительских отношениях

Проблемы во взаимоотношениях родителей и подростков (старшеклассников), за редким исключением, неизбежны. Психологическими причинами возникновения проблем в детско-родительских отношениях являются:

- Психологические особенности подросткового и старшего школьного возраста. У подростков и старшеклассников существуют такие возрастные психологические черты, которые ухудшают их отношения с родителями: чрезмерное стремление к самостоятельности и освобождению от контроля взрослых, потребность в самоутверждении, эмоциональная неуравновешенность, критичность и другие.
- Индивидуальные психологические особенности родителей и детей (особенности темперамента, характера) и не умение их учитывать в общении.
- Недостаточность психолого-педагогических знаний родителей.
- Силье воспитания в семье, как причина конфликтов: авторитарный, попустительский, гиперопека.
- Не владение искусством общения обеими сторонами.
- Недостаточность знаний в области основ практической конфликтологии
- Недостаточность опыта предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов. Использование сторонами конфликта неконструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций.
- Не умение справляться со стрессовыми ситуациями, невысокий уровень развития навыков саморегуляции.

Важно понимать, как эти проблемы и порождающие их причины понимают подростки. Выявление и учет их мнения позволит вовлечь их в процесс регулирования их взаимоотношений с родителями способами, понятными и принимаемыми подростками.

Поэтому существует необходимость целенаправленного изучения психологических проблем в области взаимоотношений подростков и их родителей, поскольку это может помочь подростку разобраться в их причинах и найти пути их решения.

С этой целью **в гимназии № 1532 было проведено исследование** по теме «Психологические проблемы в области взаимоотношений подростков и их родителей с точки зрения подростков»

Результаты исследования показали, что:

- Конфликты с родителями возникают у 94% участников исследования.
- Часто возникают конфликты у 81% учащихся.
- Главный вывод из результатов исследования: причина конфликтов между подростками и их родителями заключается, в основном, в возрастных психологических особенностях подростков и неумении их учитывать обеими сторонами конфликтов.
- Основными причинами недовольства родителей являются чрезмерная увлеченность подростка компьютером, беспорядок в его комнате, проблемы с учебой, грубый тон в отношениях со старшими по возрасту.
- Родители в конфликтных ситуациях используют в отношении подростков формы психологического и физического насилия.
- И подростки, и их родители не учитывают проявление возрастных психологических особенностей подростков – повышенную эмоциональную и поведенческую неуравновешенность, чрезмерное стремление к общению со сверстниками и т.д.
- Подростки и родители нуждаются в знаниях в области психологии и практических навыках конструктивного общения и разрешения конфликтов.

Анализ показал необходимость создания в школе **системы работы по профилактике и разрешению конфликтов**. Ее предназначение – активное вовлечение всех участников образовательного процесса в активную деятельность по предотвращению и цивилизованному разрешению возникающих конфликтов. При этом возникает двойная цель – и разрешение (или предупреждение) конфликта, и создание в школе более гармоничной социальной среды, оказывающей воздействие на формирование у школьников ценностей сотрудничества и взаимопонимания, знаний и практических навыков в области конфликтологии.

Углубленный психологический анализ позволяет выявить наличие и сознательно формулируемых, и бессознательных потребностей участников образовательного процесса. О наличии бессознательных компонентов своей психики большинство людей просто не знает. И педагоги, и родители школьников, и сами учащиеся – не исключение.

Какова структура интересов российского учителя? В сознательной части системы его интересов, безусловно, присутствуют благородные и рациональные мотивы – передача знаний и формирование умений и навыков молодого поколения, воспитание нравственных и патриотических чувств и т.д. Однако если проанализировать реальную ситуацию жизни современного российского учителя, то можно увидеть истоки и других его потребностей: отсутствие мотивации к учебе у многих школьников, требовательные и, зачастую, несправедливые в своих требованиях и оценках родители, жесткое административное давление. Все это невротизирует учителя и порождает в нем излишнее стремление к самоутверждению, обидчивость, чрезмерную требовательность и конфликтность.

Анализ интересов родителей показывает, что в их структуре присутствуют те же довольно болезненные стремления, порождаемые сложной и противоречивой социальной средой, в которой они живут, работают и растят детей.

Изучение интересов российских школьников тоже показывает наличие излишнего стремления к самоутверждению, чрезмерной самостоятельности, нарушению определенных социальных норм, поскольку они находятся под двойным прессингом – школы и родителей.

Какие конфликтологические компетенции, в первую очередь, целесообразно формировать у участников образовательного процесса?

Главная компетентность – это способность понять реальные потребности, интересы, ситуацию, психологические особенности партнеров по общению. И теория, и практика показывают, что практически все люди живут иллюзией, что они хорошо понимают окружающих людей. Хотя опыт показывает, что все мы постоянно и в значительной степени ошибаемся. В этом сложнейшем вопросе нельзя полагаться только на опыт и интуицию. Необходимо использовать инструменты, специально разработанные специалистами в области конфликтологии и психологии, и проверенные на практике. В частности, методы ведения переговоров, использование приемов «понимающего слушания» и другие. Для глубокого понимания психологических особенностей партнеров по общению необходимы основательные психологические знания. Так, многие особенности поведения ребенка могут быть неверно интерпретированы учителем. Например, упрямство ребенка он может воспринять как свидетельств неуважительного отношения к себе, не зная, что за этим проявлением скрываются механизмы психологической защиты, невротические склонности, психологические травмы детства, возрастные психологические особенности и многое другое.

Важнейшая компетентность, необходимая для плодотворного общения с окружающими людьми – способность понимать себя. И здесь снова возникает вопрос о необходимости серьезных психологических знаний каждого из участников образовательного процесса. Нельзя надеяться, что учитель или родитель, прочитав несколько популярных психологических статей

в Интернете, сумеет дать адекватную оценку тем порой негативным потребностям, которые у него возникают, понять истоки своего раздражения, гнева, агрессивности, непреодолимого стремления настоять на своем.

Содержание и структура системы работы педагога-психолога по профилактике и разрешению конфликтов в школе и развитию конфликтологических компетентностей школьников

Работа с учащимися:

- Преподавание курса «Основы практической конфликтологии».
- Внеурочная работа с учащимися.
 - Творческие конкурсы:
 - Конкурсы мини-плататов «Осторожно, конфликт!».
 - Конкурсы компьютерных презентаций по данной теме.
 - Учебно-исследовательская деятельность школьников в области практической конфликтологии и психологии общения с выраженной практической направленностью работы.

Например:

- «Психологические проблемы в области взаимоотношений подростков и их родителей с точки зрения подростков» (Жданко А. Уланкина Д., 7 класс).
- «Психологические причины возникновения конфликтов в детско-родительских отношениях» (Жданко А., Уланкина Д., 8 класс)
- «Изучение стратегии поведения подростков в конфликте» (Оздоева Л., Дзиева З., 9 класс)
- «Изучение причин возникновения конфликтов в отношениях младших школьников» (Бабаева Л, 10 класс)
- «Изучение влияния социальной структуры школьного класса на уровень психологического комфорта школьников» (Матвеева О. 9 класс)
- Проведение учебно-практических конференций школьников по проблемам взаимоотношений с окружающими людьми, профилактики и разрешения конфликтов «Легко ли быть молодым».
- Беседы на классных часах по теме проекта.

С детьми:

- Психологическое просвещение
- Психологическое консультирование

- Преподавание предметов «Основы практической конфликтологии», «Психология общения для подростков»
- Групповые занятия с детьми
- Групповые и индивидуальные учебно-исследовательские проекты
- Социальные акции
- Сайт педагога-психолога гимназии

С ребенком:

- Специальные индивидуальные проекты, создание ситуации успеха
- Помощь в адаптации в детском коллективе

С классным коллективом:

- Работа по сплочению классного коллектива (ролевые и психологические игры)
- Беседы на классных часах
- Групповые консультации по актуальным для учащихся класса проблемам

Работа с родителями:

● С родителями:

- Лекторий психологических знаний
- Выступления на родительских собраниях
- Психологическое консультирование
- Подготовка памяток психологической поддержки родителей
- Клуб «Счастливые родители» со своим сайтом
- Сайт педагога-психолога гимназии

● Работа в диаде «ребенок-родитель»:

- Проведение психологического консультирования на основе психологической диагностики ребенка и детско-родительских отношений.
- Обучающие занятия.

Работа с педагогами:

● С учителями, воспитателями:

- Индивидуальное консультирование
- Психологическое просвещение:
 - Выступления на заседаниях методических объединений учителей и классных руководителей (просвещение и групповое консультирование)
 - Памятки « Психологическая библиотечка учителя»,
 - Памятки «Психологическая библиотечка классного руководителя»
- Сайт педагога-психолога гимназии

- Работа Совета примирения.

Необходимость овладения подростками и старшеклассниками конфликтологическими компетенциями

Возрастные психологические особенности приводят к тому, что у молодых людей довольно часто возникают конфликты в общении с друзьями и сверстниками, учителями и родителями. Они волнуют подростков, осложняют их жизнь, выливаются нередко в тяжелые драмы, которые приводят либо к депрессивному состоянию, эмоциональной напряженности, либо к бунту, агрессивности. Поэтому конфликты в межличностном общении воспринимаются молодым человеком очень остро, часто как непреодолимая преграда на пути к счастью.

Проблемы, порождаемые психологической незрелостью, усиливаются особенностями социального контекста. В какой мир вступает сегодня молодежь? Агрессивный и противоречивый. Тут и зрелому человеку впору растеряться. Непростые условия, в которых оказалось современное поколение, порождают серьезные проблемы в жизни многих людей: потеря работы, растерянность и неумение найти свое место в рыночных условиях, неудовлетворенность своим социальным и материальным положением, сложные психологические проблемы - неуверенность в себе, депрессии, апатия к жизни, озлобленность, агрессивность и другие. Такие проблемы особенно остро переживаются многими молодыми людьми и усиливаются еще и противоречивостью возраста.

С одной стороны, у молодого человека большая потребность в свободе, самостоятельности, жажда деятельности, желание многого добиться и доказать себе и другим, что он все может. С другой стороны - отсутствие жизненного опыта, умения сотрудничать с другими людьми, способности понять всю сложность жизни, человеческих отношений и природы человека вообще.

Социальный контекст взросления нынешней молодежи отличается чрезвычайной нестабильностью и противоречивостью.

Поскольку динамичная, противоречивая жизнь нашего общества ставит современного молодого человека перед лицом сложных условий, то это обстоятельство вызывает необходимость вооружить молодежь принципиально новыми знаниями и навыками, которые должны носить универсальный характер, т.е. позволять использовать их для адаптации в быстроменяющейся среде. Важно подчеркнуть, что адаптация к динамичной среде в принципе не может носить только пассивный характер, быть лишь реакцией на внешние вызовы. Способность выживать и действовать в быстроменяющихся условиях обеспечивается не столько реактивным, сколько активным взаимодействием, то есть сознательным проектированием своей деятельности на основе прогнозирования динамики внешней среды, выявления своих потребностей, воз-

возможностей и ограничений. И в этом плане владение конфликтологическими знаниями и приемами, конфликтологическими компетентностями представляется совершенно необходимым «инструментом» их адаптации к взрослой жизни.

Таким образом, передо мной встала задача сформировать учебный курс с учетом возрастных особенностей подростков и старшеклассников и учетом сложностей современного этапа развития, переживаемого нашим обществом. Он получил название - «Основы практической конфликтологии» и преподается на основе авторской программы.

Преподавание курса «Основы практической конфликтологии»

Программа «Основы практической конфликтологии» предназначена для учащихся подросткового и старшего школьного возраста. Программа рассчитана на 12 занятий по 2 часа в неделю, всего - 24 часа. Внеурочная работа: в течение учебного года.

Актуальность, педагогическая целесообразность программы

Социальная ситуация развития ребенка подросткового и старшего школьного возраста, психологические новообразования и особенности подростка и старшеклассника часто способствуют возникновению конфликтов в его отношениях с окружающими людьми (родителями, учителями, ровесниками). Неумение разрешать конфликты могут привести к отклоняющему поведению, нарушениям психического и физического здоровья школьника. Ознакомление подростков и молодежи с основами конфликтологии, овладение им практическими умениями и навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций создаст благоприятные условия для нормального психологического развития ребенка на данном этапе развития. Поэтому данная программа, безусловно, актуальна.

Цель программы: формирование у школьников умений и навыков разрешения и предупреждения конфликтов и проблем в общении

Направленность программы курса – обучающая, профилактическая; программа отличается выраженной психопрофилактической направленностью, ориентированна на практический результат – овладение школьниками знаниями, умениями и навыками, позволяющими разрешать и предотвращать конфликтные ситуации в межличностном общении.

Профилактический характер вышеприведенных задач в первую очередь заключается в том, что их осуществление формирует у слушателей положительную эмоциональную готовность и умение предотвращать конфликты, постоянно изучать и совершенствовать свою личность, развивать свои умения и навыки, способность с пониманием и терпением относиться к любому партнеру по общению.

Необходимость психопрофилактической ориентации курса побудила к осуществлению комплексного подхода, учитывающего многоплановость проблем общения у подростков и молодежи. Он заключается в единстве возрастного, личностного и деятельностного принципов.

Программа носит личностноориентированный характер, так как помогает подросткам и старшеклассникам в познании себя, в решении личных проблем в общении.

Методика преподавания построена на основе реализации принципа сотрудничества педагога и учащихся, педагогики развития, использования активных форм обучения, интерактивной модели обучения, позволяющей превратить теоретические знания в практические навыки учащихся по конструктивному разрешению конфликтов.

Ожидаемый результат

По итогам обучения учащиеся должны владеть системой знаний, умений и навыков в области практической конфликтологии, обеспечивающей формирование комфортной психологической ситуации. Учащиеся должны понимать причины возникновения проблем и конфликтов в межличностном общении, владеть методологией самопознания и инструментарием практической конфликтологии по разрешению и предотвращению межличностных конфликтов, обладать устойчивым интересом к проблемам практической психологии, владеть навыками предупреждения и разрешения межличностных конфликтов, анализа несложных психологических ситуаций.

Учебно-тематический план курса

(24 часа)

	Содержание	Кол-во часов	Теор.	Прак.
1.	Вводное занятие. Анкетирование «Мои проблемы в общении».	2	1	1
2.	Что такое общение.	2	1	1
3.	Основы практической конфликтологии.	18	9	9
4.	Итоговое повторение. Ученическая конференция по психологии «Психологические проблемы взаимоотношений подростков с окружающими людьми и способы их разрешения».	2		2
	Итого:	24	11	13

Практическая результативность проекта

Снижение числа конфликтов между учащимися. Анкетирование учащихся на протяжении ряда лет показывает положительные отзывы о практической полезности для учащихся программы, позитивных изменениях в их отношениях с окружающими людьми, психологической готовности к сотрудничеству и конструктивному разрешению возникающих проблем.

Перспективы дальнейшего развития проекта

Жизнь требует **новых** форм и методов психологического просвещения!

Прежние – лекции, беседы – уже теряют свою эффективность. Мы начинаем проигрывать рядом с таким конкурентом, как Интернет!

Мы в гимназии не отказались от «устаревших» форм просвещения!

Но активно используем современные формы:

- Создаем свои сайты в Интернете, делаем свои видеоролики.
- Все выступления сопровождаем презентациями.
- Пользуемся видеоматериалами из Интернета.
- Осуществляем просвещение во время психологических консультаций.

Большое значение имеет работа с сайтом педагога-психолога гимназии, позволяющим прийти до каждой семьи.

В перспективах дальнейшего развития проекта:

- Адаптация курса для учащихся начальной школы и 5-7 классов.
- Разработка спецкурса по основам практической конфликтологии для родителей учащихся.
- Разработка спецкурса по основам практической конфликтологии для учителей.

Список использованной литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. - М.: Аспект Пресс, 1997
2. Баева И.А., Волкова Е.Н., Лактионова Е.Б. Психологическая безопасность образовательной среды: Учебное пособие/ под ред. Баевой И.А. – М.: Экон-Информ, 2009
3. Битянова М.Р. "Социальная психология".- Международная педагогическая академия, 1994
4. Гипенрейтор Ю.Б. Общаться с ребенком. Как?
5. Дерябо С., Ясвин В. "Гроссмейстер общения", М.: Смысл, 1996
6. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001
7. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. М.: Российское педагогическое агенство, 1995.
8. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. -2-е издание, доп. и перераб. – СПб: Питер, 2004
9. Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей: Пер. с англ. /Общ. Ред. и предисл. Зинченко В.П. и Жукова Ю.М.-М.: Прогресс, 1990
10. Каппони В., Новак Т. Сам себе взрослый, ребенок и родитель: пер. с чешского – "Питер", 1995
11. Козлов Н.И. Лучшие психологические игры и упражнения. Переиздание. Екатеринбург: Издательство АРД ЛТД. 1997.
12. Козлов Н.И. Как относиться к себе и людям, или Практическая психология на каждый день.- М.: Новая школа, 1994
13. Кон И.С. Психология ранней юности: Кн. для учителя.- М.: Просвещение, 1989
14. Корнелиус Х., Фэйр Ш. "Выиграть может каждый", М., АО Стрингер, 1992
15. Мольц М."Я - это Я или как стать счастливым", пер. с англ., Лениздат, 1992
16. Пиз А. Язык жестов. Пер. С англ. Н.Е.Котляра, Л.Островской (Сост. В.В. Шарпило).- Мн.: Парадокс, 1995
17. Прутченков А.С. Трудное восхождение к себе. Методические разработки и сценарии занятий социально-психологических тренингов. - М.: Российское педагогическое агенство, 1995
18. Прутченков А.С. Наедине с собой. Психологические тесты и психотехнические упражнения для подростков и старшеклассников. М.: Российское педагогическое агенство, 1996

19. Психологические программы развития личности в подростковом и старшем школьном возрасте. Пособие для школьных психологов. Под общей редакцией И.В.Дубровиной, М. Издательский центр "Академия", 1995
20. Родители и дети: Психология взаимоотношений /пол ред. Савиной Е.А., Смирновой Е.О. – М.: «Когито-Центр», 2003
21. Самоукина Н.В. "Игры в школе и дома: Психотехнические упражнения и коррекционные программы".- М.: Новая школа, 1994
22. Сартан Г.Н. "Психотренинги по общению для учителей и старшеклассников", М.: Изд-во "Смысл", 1993
23. Стюхина Г.А. Приемы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, или конфликты в нашей жизни: способы решения. Педагогический университет «Первое сентября», 2011
24. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. Учебное пособие для студентов.- М.: Институт практической психологии.-1996
25. Фромм Э. Искусство любви. - Минск: ТПЦ "Полифакт", 1991
26. Харрис Т. Я хороший, ты хороший: пер. с англ.- М.: Соль, 1993
27. Чернышев А.С. Практикум по разрешению конфликтных педагогических ситуаций. - М.: Российское педагогическое агентство, 1998
28. Шепель В.М. Имиджелогия: Секреты личного обаяния. - 2-ое изд., перераб и доп. - М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997.
29. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Мн.: Амалфея, 1997
30. Шостром Э. Анти-Карнеги или Человек-манипулятор: пер. с англ. А. Малышевой.-Мн.: ТПЦ "Полифакт", 1992